



CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA – SEDE CENTRAL
AREA DE INFORMATICA Y SISTEMAS – UNIDAD DE SOPORTE TECNICO
FICHA DE ATENCIÓN TÉCNICA

TIPO DE LLAMADA:

TELEFONO ☐

PERSONAL ☒

OTROS ☐

FECHA

14/06/ 2021

HORA INICIO

HORA TERMINO

DATOS DEL USUARIO

MOTIVO DE LA LLAMADA:

NOMBRE: ESTEVENS CASTILLA SANCHEZ

AREA: ENCARGADO INFORMATICA SEDE CHINCHA.

I.- TIPO DE ATENCION	II.- TIPO DE SERVICIO	III.- DATOS DEL EQUIPO	VI.- ESTADO
1.- HARDWARE ☐	1.- SOFTWARE BASE ☐	EQUIPO	1.- RESUELTO
	2.- APLICATIVO PJ ☐	1.- C.P.U	☐
	3.- RED ☐		
2.- SOFTWARE ☐	4.- CORREO ☐	2.- MONITOR	2.- PENDIENTE-REPUESTO
	5.- SIJ ☐	3.- TECLADO	☐
	6.- SPIJ ☐		3.- PENDIENTE POR GARANTIA
3.- AMBOS ☐	7.- REPARACION ☐	4.- MOUSE	☐
	8.- MANTENIMIENTO ☐	5.- IMPRESORA	4.- RETIRO-PENDIENTE POR EVALUACION
	9.- INSTALACION ☐		
	10.- SOFTWARE DE TERCEROS ☐		☐
	11.-CONFIGURACION ☐	6.- OTROS	

DETALLES DEL SERVICIO (OPCIONAL):

01 caja de conectores rj45
01 caja de cable de red
01 memoria ram
01 pieza de impresora

EN CASO DE REPARACION:

Nº SERIE:

FIRMA Y SELLO
AREA DE INFORMATICA Y SISTEMAS

FIRMA Y SELLO
USUARIO